

西武鉄道は、東京・埼玉エリアにおいて通勤・通学・観光など、お客さまの生活に欠かせない公共交通機関として事業を展開しています。その社会的使命である「安全・安心」を基本に、駅のバリアフリー化を進める他、駅ナカ商業施設の開発など便利で快適なサービスの提供や、他社との相互直通運転の実施などによる利便性の向上に努めています。

西武鉄道では、平日の早朝時間帯に 快適な着席サービスを提供しています。

西武鉄道では、お客さまが少しでも快適に通勤していただけるよう、平日朝のラッシュがピークを迎える前の時間帯に特急レッドアロー号を運転しています。

また、2017年3月のダイヤ改正からは平日に東京メトロ有楽町線方面に直通する座席指定列車「S-TRAIN」を運行開始し、これまでレッドアロー号をご利用いただけなかった都心部のお客さまにも快適な着席サービスを提供しています。

特急レッドアロー号 西武秩父・飯能～池袋間、本川越～西武新宿間で運行



S-TRAIN 西武池袋線 所沢～東京メトロ有楽町線 豊洲間で運行 (2017年3月より)

