

東武鉄道は1都4県に約460kmの路線網を持ち、池袋、北千住といったターミナルを中心に通勤・通学輸送のほか観光輸送等を含め、1日あたり約250万人のお客さまにご利用いただいております。

快適な通勤環境を提供し、スムーズBizを推進します。

①着席サービス向上を目的とした列車の運行

通勤時間帯を中心に、座席指定制列車「**TJライナー**」、新型特急車両「**リバティ**」を利用した「**スカイツリーライナー**」、「**アーバンパークライナー**」を運行しています。

○座席指定制列車「**TJライナー**」

○新型特急車両「**リバティ**」



②“スムーズBiz”応援キャンペーン

2019年7月22日(月)～9月6日(金)まで、平日上りの「**スカイツリーライナー**」と「**TJライナー**」をチケットレスサービス（東武カード限定）で購入していただいたお客さまに、ポイントを増やし30%付与するキャンペーンを実施します。

③混雑状況の見える化

朝ラッシュ時における列車ごと、車両ごとの混雑状況を、ホームページおよび各駅に掲出し、**混雑状況の見える化**を図ります。

④スマートフォンアプリ「東武線アプリ」によるサービス

一部区間について車両別混雑度(目安)や電車混雑度(目安)等の情報を提供し、快適に東武線をご利用いただけるようサポートしています。



⑤サテライトオフィス

東武グループでは、厚生労働省が公募した「『仕事と子育てを支援する』サテライトオフィスのモデル事業」に参画。**首都圏内3か所（草加松原・横浜・ふじみ野）にサテライトオフィスを開設し、良質なテレワーク環境の提供を推進しています。**