

東京地下鉄株式会社



取組内容

【臨時列車の運転】

・時差Biz期間中、東西線及び半蔵門線において、平日8日間の早朝時間帯に臨時列車を運転した。

〈東西線 時差Bizトレイン〉

- ①西船橋6時15分発 快速九段下行 ③九段下6時52分発 各駅停車西船橋行
- ②妙典6時25分発 各駅停車九段下行

〈半蔵門線 時差Bizライナー〉

- ①渋谷6時44分発 東急線臨時特急 半蔵門線内各駅停車押上行
- ②押上7時21分発 半蔵門線内各駅停車 東急線内準急長津田行

【東西線早起きキャンペーン】

・時差Biz期間に合わせ、例年7月第1週までの実施であった「東西線早起きキャンペーン」について、7月31日まで期間を拡大した。

【混雑の見える化】

・時差Biz期間前(6月下旬～7月上旬)から、東西線一部駅(西船橋～木場駅間)における朝の通勤時間帯の混雑状況を「駅毎、列車毎、車両毎」に色別で表示し、当社ホームページ及び駅のポスターでお知らせした。



取組を始めたきっかけ

・東京都主催の快適通勤ムーブメント「時差Biz」の実施に合わせ、オフピーク通勤(通学)のより一層の推進を図るため、上記の取組を行うこととした。

効果・実績

- ・臨時列車の運転については、東西線「時差Bizトレイン」の乗車率が最大で約70%、半蔵門線「時差Bizライナー」の乗車率が最大で約90%であった。お客様からは、「車内が空いていて快適に通勤できてよかった。」等の声をいただいた。
- ・より多くのお客様に継続的にオフピーク通勤(通学)を行っていただくため、「東西線早起きキャンペーン」については、9月25日以降通年実施とし、混雑の見える化については、時差Biz期間終了後も当社ホームページ及び駅のポスターでのお知らせを継続している。

アピールポイント

- ・時差Biz期間中に、東西線及び半蔵門線において、臨時列車の運転を行った。
- ・時差Biz期間に合わせ、「東西線早起きキャンペーン」の期間を拡大した。
- ・時差Biz期間前から、東西線の混雑の見える化及び臨時列車について当社ホームページ及び駅のポスターでお知らせするとともに、朝の通勤時間帯にリーフレット及びウェットティッシュを配布し、お客様へのPRを行った。

問い合わせ先

東京地下鉄株式会社 広報部 広報課 03-3837-8277